

Krefeld, den 12.Dez 2011

Sehr geehrte Frau Krolzik,

ich möchte mich auf diesem Wege, auch im Namen meiner Schwester, noch einmal sehr herzlich für Ihr langjähriges Engagement und Ihre Hilfe bei der Betreuung unserer Mutter bedanken.

Mit Ihrer fachlichen Unterstützung ist es seit über 6 Jahren möglich, meine zunehmend von Alzheimer Demenz beeinträchtigte Mutter in ihrem gewohnten häuslichen Umfeld zu betreuen und eine auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Versorgung zu gewährleisten.

Mit Ihrer authentischen Art, Ihrem Gespür für Menschen und Situationen haben Sie in kürzester Zeit Zugang zu meiner Mutter gefunden und ihr Vertrauen erworben. Bei der Auseinandersetzung mit der sich stets verändernden Situation haben Sie nicht nur meine Mutter, sondern auch uns mit großem Einfühlungsvermögen begleitet. Ihre umfassende Erfahrung und Ihr Wissen im Umgang mit Behörden, Kranken- und Pflegekassen waren mir eine wertvolle Hilfe.

Danken möchte ich Ihnen für Ihre große Flexibilität und Zuverlässigkeit bezüglich Ihrer Einsatzzeiten, insbesondere bei unvorhergesehenen Situationen. Dadurch haben Sie mich sehr entlastet und es war mir möglich, die Pflege meiner Mutter und meine Berufstätigkeit miteinander zu vereinbaren.

Mit freundlichen Grüßen

